

таласотерапії, класичний, східний та апаратний масажі, хаммам, душ Шарко [4].

Таки чином, кожен з представлених готелів надає перевагу різним видам спа-обслуговування та спа-процедур. Так найкращим за спа-обслуговуванням можна виділити (за офіційними даними) спа-готелю Superior Golf and Spa Resort. Дуже різноманітний відпочинок пропонує також готель Hotel and Spa Nemo With Dolphins. Обидва ці готелі спеціалізуються саме на спа-відпочинку. Інші два готелі виділяють спа як надання додаткових послуг. Hotel Complex Misto виділяється тим, що окрім спокійного відпочинку надає змогу прийняти участь у активних заходах, таких, як аква-фітнес, а також має спеціальний дитячий басейн. Найменш різноманітне спа-обслуговування з усіх вищеназваних готелів надає Kharkiv Palace Hotel: основні спа-послуги, що там надають стосуються лише різновидів масажу. Однак, зазначимо, що окрім 5-зіркових готелів спа-обслуговування надається і в готельних закладах міста, які мають нижчу зірковість і деякі з них мають певні конкурентні переваги у спа – обслуговуванні у порівнянні з зазначеними 5-зірковими готелями.

Список літератури:

1. Сайт SUPERIOR GOLF AND SPA RESORT *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.superiorresort.com/spa-2/>
2. Сайт HOTEL AND SPA NEMO WITH DOLPHINS *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkov.nemohotels.com/ru/spa>
3. Сайт KHARKIV PALACE HOTEL *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://kharkiv-palace.com/ru/spa-and-fitness/>
4. Сайт HOTEL COMPLEX MISTO *****. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://misto-hotel.bzs.su/ru/spa-fitness/>

УДК 338.48

Андренко І. Б.,

канд. екон. наук, доцент,

доцент кафедри туризму і готельного господарства;

Холод А. С.,

студентка;

Череднікова А. В.,

студентка,

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

АПАРТ-ГОТЕЛІ В ГОТЕЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРІ МІСТА ХАРКОВА

Сучасне положення готельної індустрії України має багато можливостей і шансів для подальшого розвитку. Цьому сприяють перспективи бізнес-туризму та туристських подорожей до країни. Один з перспективних напрямків, що потребує ретельних досліджень – розвиток апарт-готелів.

Апарт готель – (англ. apartment hotel) – різновид готелю, влаштованого у вигляді багатоквартирного будинку із автономними житловими площами. Такий готель є комфортним для подорожуючих великими компаніями, або просто людей, які звикли до проживання вдома і до абсолютного усамітнення. Найбільше це стосується тих, хто зупиняється в іншому місті на довгий час. За своєю сутністю апарт – готелі – це здача квартир в аренду на тривалий, або короткотерміновий строк.

Головна відмінність апарт готелів від звичайних – це те, що вони пропонують повністю мебльовані та обладнані повноцінні квартири для комфортного перебування. В свою чергу, відмінність, яка відрізняє їх від аренды квартири – це те, що умови проживання схожі на умови в готелі (такі як, наприклад, сервіс ресепшн, додаткові послуги для гостей, що надає консьерж, або менеджер готелю). Комфортним для подорожуючих є і легка система бронювання. Для того аби отримати такий номер, можна скористатись Інтернетом, або просто зателефонувати на ресепшн. Такі фактори наближують сервіс апарт – готелів до готельного.

На сьогоднішній день ринок апарт-готелів не набув достатнього розвитку в Україні в цілому, як і в місті Харків. Існують приватні і юридичні особи, які здають власні квартири, чи будинки які називають апарт – готелями. Проте, зазначимо, саме поняття апарт – готелю є дещо ширшим, ніж просто здача квартири в оренду. Воно включає не тільки проживання, а й деякі супутні послуги. Наприклад, на рецепції можуть продаватись необхідні побутові товари, а на рецепції замовити прибирання квартири у будь-який час, яких при оренді квартири може не бути. В міжнародній практиці навіть існують відомі бренди, які спеціалізуються саме на будівництві апарт-готелів.

Більшість гостей що прибувають до міста Харкова є не просто туристами, яким потрібен звичайний комфортний відпочинок, а людьми, які приїждять в місто по справах та часто на тривалий термін (тривалістю від одного тижня і більше).

За запитом «Заклади розміщення Харківського регіону» в пошуковій системі Google видано 483000 результатів (0,62 сек). Однак контент обраних сайтів істотно відрізняється за інформативністю та можливостями використання фільтрів при здійсненні пошуку необхідної інформації. [3] Серед сайтів, які відображено на першій сторінці результатів запиту «Заклади розміщення Харківського регіону» в пошуковій системі Google найбільш інформативним і зручним у використанні є сайт <https://www.booking.com> [3, 4], який надає можливості використання багатьох фільтрів.

Так усі представлені заклади – 497 об'єктів можна обрати за різними фільтрами. Найбільш популярні фільтри: «Готелі» (відповідають 100 об'єктів); «Гостьові будинки» (6); «Апартаменти» 361); «Готелі типу «ліжка і сніданок» (1); «5 зірок» (4); «Розміщення в сім'ї» (5); «Хостели» (31), «Будинки для відпочинку» (2). Таким чином для довготривалого розміщення гостей важлива наявність в місті Харків близько 361 апарт-готелів, які розташовуються в різних частинах міста.

Так як багато бізнес туристів, які приїждять до Харкова є Європейцями, то доцільним було б користування тими брендами, які себе зарекомендували на Європейському та на міжнародному ринку, як престижні та надійні ланцюги апарт-готелів. Прикладом може слугувати відома французька мережа апарт-готелів MaMaison, бренд Staybridge Suites від готельної корпоративної мережі InterContinental Hotels Group, мережа апарт-готелів Adagio від Accor.

Таким чином, можна зробити висновок про те, що апарт – готелі є вигідним рішенням для розміщення туристів. Однак їм потрібен не тільки комфортний відпочинок, а й надійний з відповідним сервісом, чого не може бути надано при оренді квартири у приватної особи, які іноді навіть не можуть називатись апартами. Тому доцільно розробляти проекти апарт-готелів світового рівня сервісу, що дасть можливість покращити готельну інфраструктуру міста та зробити перебування гостей міста більш зручним.

Список літератури:

1. Апарт – готелі в Харкові. Інвестиції в апартаменти [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://group.mirax-hotel.com.ua>
2. Готельна індустрія в Україні [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.ua-reporter.com/print/48622>
3. Андренко І. Б. Ринок закладів розміщення Харківського регіону в інформаційному просторі / І. Б. Андренко, Р. В. Голошук, А. С. Рукас // Матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Актуальні проблеми інформаційного права в умовах глобалізації» – Черкаси, Східноєвропейський університет економіки і менеджменту, 2019. – С. 128–129.
4. Сайт booking.com. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.booking.com>

УДК 338.48

Андренко І. Б.,
канд. екон. наук, доцент,
доцент кафедри туризму і готельного господарства;
Хорошевська А. С.
студентка,
*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

ПОСЛУГИ ГОТЕЛІВ КАТЕГОРІЇ 5 ЗІРОК У м. ХАРКІВ

Вимоги до вітчизняних готелів категорії 5 зірок визначаються відповідно до діючого законодавства України. Так згідно ДСТУ 4269:2003. «Послуги туристичні. Класифікація готелів» [1] визначено загальні вимоги до готельних закладів, в тому числі і до готелів категорії 5 зірок.

Готель категорії 5* повинен мати зручні під'їзні шляхи з необхідними дорожніми знаками, упорядковану і освітлену прилеглу територію, майданчик з